

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.



Publicación: Febrero de 2016

De conformidad a la Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares, Ajustadores Profesionales ACSA S.A. pone a la disposición de clientes, beneficiarios, empleados y cualquier otra persona ("Titular") que por cualquier motivo entregue o haya entregado información personal con posterioridad al inicio de vigencia de dicha Ley, lo siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD DE AJUSTADORES PROFESIONALES ACSA S.A

A) De la Identidad y domicilio del responsable

Ajustadores Profesionales ACSA S. A. representada por el C. Ciro Antonio Calderón Domínguez; el cual ofrece Servicios Integrales de Ajuste en los sectores público y privado con un fuerte sentido de honestidad y responsabilidad. Aportando los mejores servicios para sus siniestros

- Atención personalizada de siniestros en el ramo público y privado
- Asesoría a Agentes y Asegurados.
- Administración de Siniestros.
- Administración de Riesgos de Cuentas Personalizadas.
- Especialistas en todos los ramos.

Con domicilio en Jorge Washington no. 46 colonia Moderna, delegación Benito Juárez de la Ciudad de México, C.P. 03510; con Registro Federal de Contribuyentes APA100309LD5, correo electrónico: quejas@ajuscal.com.mx; y con pagina web: www.ajuscal.com.mx, tel. (52) 55 53 37 11 80; hace de su conocimiento que el manejo de sus datos personales que el cliente, beneficiarios, empleados y cualquier otra persona ("Titular") proporcione (Datos de identificación, patrimoniales y financieros, laborales, de ocupación, aficiones y deportes, académicos, de tránsito y migratorios y datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales, datos de salud) se dará el trato de la siguiente manera:

B) De los datos sensibles a recabar

- ❖ **Clientes** (proponentes, solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios, fideicomitentes, fideicomisarios y proveedores de recursos): La compañía desarrolla trabajo de Ajustes, Avalúos y Peritajes, en cada uno de estos negocios, establecemos vínculos con clientes existentes y potenciales. Recabamos información necesaria para realizar nuestros objetivos para brindar los servicios para los que hemos sido contratados, para administrar reclamos presentados a aseguradoras o re-

aseguradoras. Cada oficina distribuida en la república Mexicana cuenta con las mismas normas y prácticas, que son totalmente compatibles con las leyes locales o prácticas alrededor del mundo.



- Finalidad o utilización:
 - ✓ para evaluar su solicitud de seguro,
 - ✓ para valuación de riesgos,
 - ✓ para dar trámite a las reclamaciones de siniestros y administrar, mantener o renovar el contrato de seguro, en cumplimiento a nuestras obligaciones de la Ley sobre el Contrato de Seguro,
 - ✓ para estudios estadísticos y evaluar la calidad del servicio,
 - ✓ para dar trámite a sus solicitudes de pago de siniestros y dar respuesta a Entidades o Autoridades Gubernamentales en cuestión de prevención de fraude, operaciones ilícitas, oficios y circulares,
 - ✓ así como reportes solicitados periódicamente

- ❖ Empleados, ex empleados y aspirantes a vacantes
 - Finalidad o utilización:
 - ✓ Para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, bolsa de trabajo, capacitación, desarrollo, pagos de prestaciones laborales y cumplimiento de obligaciones fiscales derivadas de la relación laboral, que en su caso se establezca.
 - ✓ Proveedores o prestadores de bienes y/o servicios (incluso agentes de seguros).
 - ✓ Para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que celebremos con el proveedor o prestador de bienes y/o servicios.

- ❖ Visitantes
 - Cualquier persona que ingrese a las instalaciones, oficinas o representaciones de Ajustadores Profesionales ACSA S.A.
 - Finalidad o utilización:
 - ✓ Se utilizarán para todos los fines vinculados con el acceso, libro de registros de visita, control o video vigilancia/grabación para la seguridad e integridad en las instalaciones y del personal que se encuentre dentro.



C) De la transferencia de datos

Los datos personales solicitados podrán ser transferidos a entidades del mismo grupo de interés de la empresa, nacionales o extranjeras, así como a dependencias gubernamentales, con el objetivo de cumplir con las finalidades para las cuales ha proporcionado sus datos.

Los datos a que se refiere este aviso podrán ser transferidos a:

- Sociedades relacionadas o subsidiarias de seguros o ajustes de seguro.
- Médicos, hospitales privados y farmacias.
- Autoridades judiciales mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.
- Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social de los trabajadores.
- Instituto Del Fondo Nacional De La Vivienda Para Los Trabajadores (INFONAVIT) con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación aplicable de los trabajadores.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

D) Solicitud, ejercicio y mecanismos de derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado a través de los procedimientos que hemos implementado.

- Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en el correo quejas@ajuscal.com.mx , la solicitud deberá contener lo siguiente:

- ✓ Nombre completo del Titular.



- ✓ Copia de documento que acredite su identidad (Credencial de elector vigente, Pasaporte, FM3), la cual deberá anexar al correo de la solicitud.
 - ✓ RFC.
 - ✓ Fecha de nacimiento.
 - ✓ Medio para proporcionarle la respuesta (domicilio u otro medio).
 - ✓ Número telefónico fijo y de telefonía móvil.
 - ✓ Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer sus derechos ARCO.
 - ✓ Tipo de solicitud (de acceso, de rectificación, de cancelación u oposición de datos personales)
 - ✓ Número de siniestro o póliza (si es el caso).
- Plazo de presentación:
 - ✓ Se le informará en máximo 5 días después de recibida la aceptación o negativa de su solicitud.
 - ✓ Se le proporcionará respuesta de su solicitud en máximo 20 días después de recibida.
 - ✓ Usted tendrá 5 días máximos después de recibir respuesta a su solicitud para cancelar la misma.

E) MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet www.ajuscal.com.mx.