

¿Qué Hacer en caso de Siniestro?

Comuníquese con su asegurador tan pronto como le sea posible para comenzar el proceso, no olvide

- Numero de póliza de Seguro
- A nombre de quien se encuentra la póliza.
- Número de teléfono localizable
- Correo electrónico
- Describa el tipo de daño.
- Tome fotografías en caso de daño a la propiedad por cualquier causa.

En Caso de Robo Con violencia o bien Robo por asalto en la ubicación, reporte de inmediato el incidente a las autoridades.

- Solicite el nombre de la empresa de Ajustes o bien el nombre del ajustador en caso de persona física.
- Solicite que le den los números telefónicos del ajustador y correo electrónico.

No olvide mantener a su agente o corredor de seguros al tanto de todos los trámites realizados.

- En caso de daños por fenómenos hidrometereológicos, documente con fotografías e inventarios los daños sufridos, no se deshaga de ninguna pertenencia por afectada que se encuentre, en caso de que las autoridades giren instrucciones para deshacerse de algunos objetos tome fotografías y levante un acta administrativa a mano en donde existan un par de testigos localizables y de preferencia que no sean familiares.
- En caso de Sismo o Temblor documente los daños desde el primer momento.
- Para daños en casa habitación recomendamos una aplicación gratuita para Andoid o IOS que ayuda a crear o actualizar el inventario de la vivienda para sus daños la aplicación no está disponible en español pero puede ayudarle el nombre es Knoe Your Stuff.
- Proteja la propiedad y los bienes para que no sufran mayores daños.
- Anote el nombre, el cargo y los datos del contacto cuando reporto y cuando el ajustador se puso en contacto con usted.
- Solicite presupuestos de reparación y/o reposición de los bienes.
- Recuerde que los valores a Indemnizar generalmente son a valor real es decir valores nuevos menos depreciación por uso por lo que es importante que compruebe la fecha de adquisición de los bienes.

En caso de que Ajustes Calderón, S.A. Ajustadores Profesionales Acsa, S.A. Ajustes calderón & Signoret, S.A. Calderón Ajustadores de Occidente, S.A. sea el ajustador

designado ponemos a su consideración los números de teléfono y de contactos de los ajustadores.

Así mismo ponemos a su disposición un correo para quejas en caso de cualquier contratiempo con su reclamo.

quejas@ajuscal.com.mx